

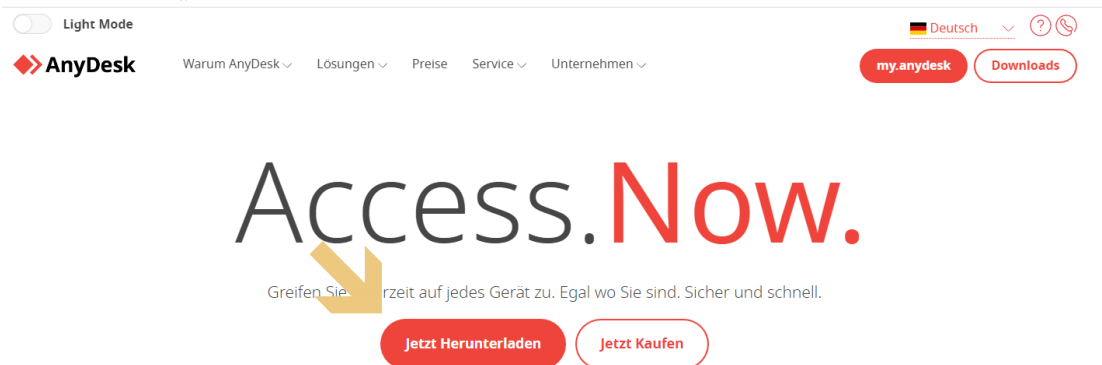


Zugriff für den Support-Mitarbeiter von chic-IT auf Ihren Windows-Computer mittels AnyDesk zulassen

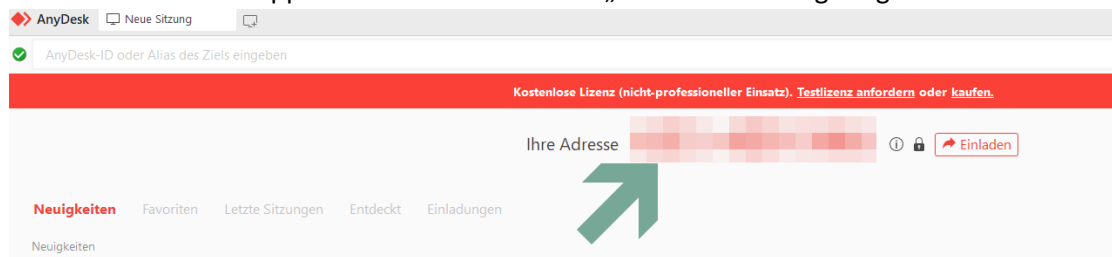
Hinweis:

Die Abbildungen in dieser Anleitung können, abhängig von der bei Ihnen eingesetzten Windows- bzw. AnyDesk-Version, abweichen.

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser (Chrome, Internet Explorer, Firefox, ...) die AnyDesk Website anydesk.com
2. Klicken Sie auf „Jetzt Herunterladen“:



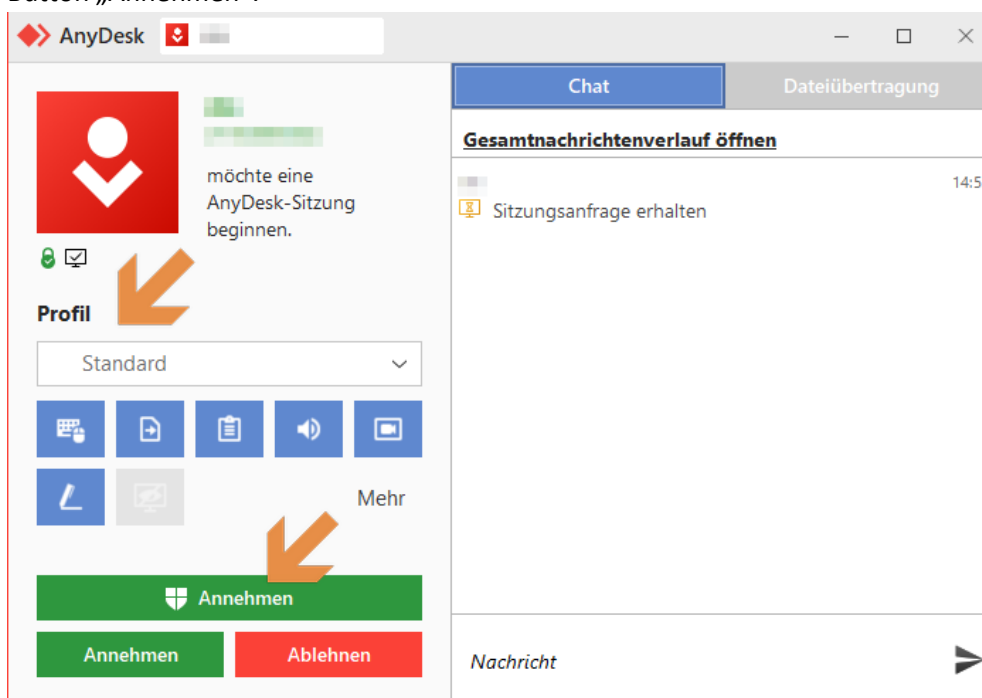
3. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei AnyDesk.exe – sollten in diesem Zusammenhang Sicherheitswarnungen angezeigt werden, bestätigen Sie diese.
4. Teilen Sie unserem Support-Mitarbeiter die unter „Ihre Adresse“ angezeigte Nummer mit.



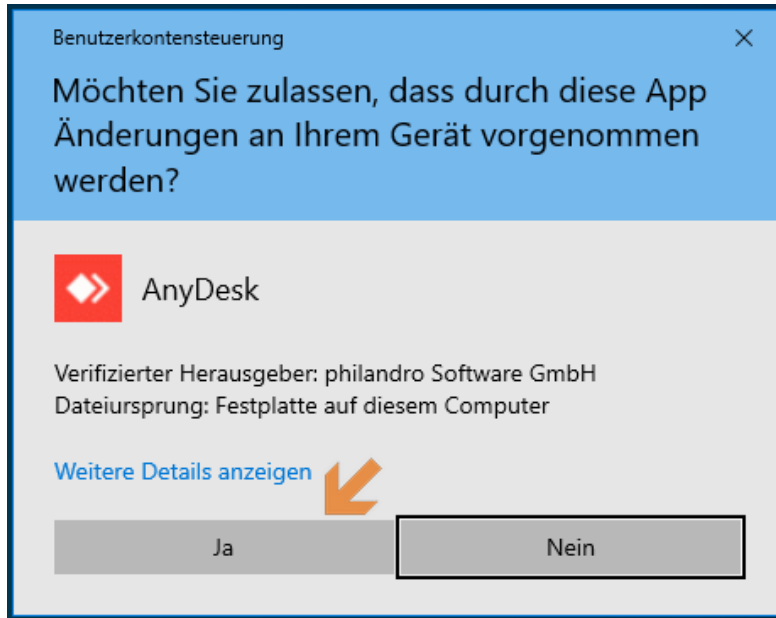
5. Eventuell wird nun ein Sicherheitshinweis der Windows Firewall angezeigt. Sollte dies der Fall sein, setzen Sie bitte (falls noch nicht vorausgewählt) die Häkchen bei „Private Netzwerke...“ sowie „Öffentliche Netzwerke...“ und klicken Sie auf „Zugriff zulassen“



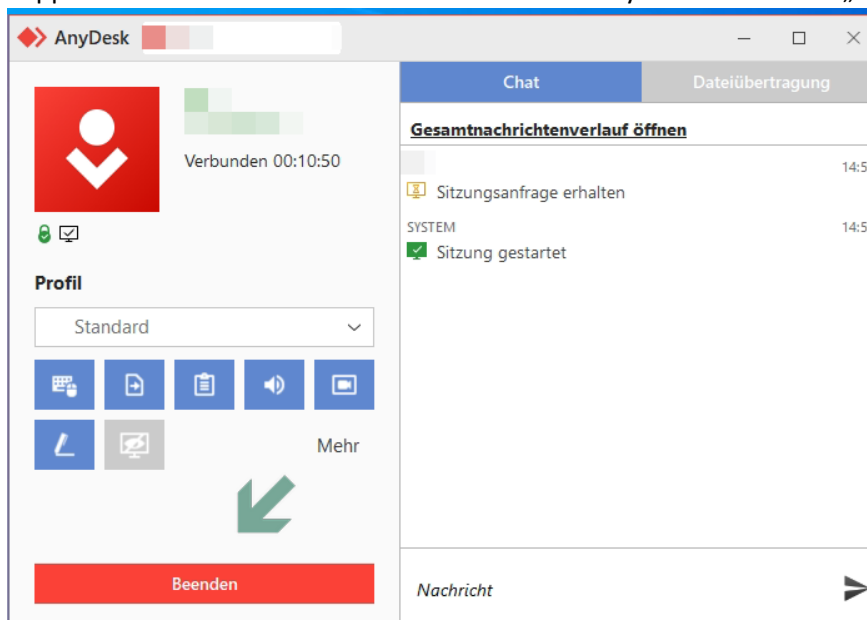
6. Bitte stellen Sie sicher, dass bei „Profil“ der Wert „Standard“ ausgewählt ist, und klicken Sie auf den Button „Annehmen“.



7. Möglicherweise wird Ihnen nun eine Abfrage der Benutzerkontensteuerung angezeigt. Falls dies der Fall sein sollte, bestätigen Sie bitte mit Klick auf den Button „Ja“.



8. Unser Support-Mitarbeiter kann nun Ihren Computer steuern. Sie können dabei auf Ihrem Bildschirm alles beobachten, was unser Support-Mitarbeiter auf Ihrem Computer macht.
9. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Sitzung von Ihrer Seite aus zu beenden, bevor unser Support-Mitarbeiter dies tut. Klicken Sie dazu im AnyDesk Fenster auf „Beenden“.





10. Wenn Sie nach dem Abschluss der Sitzung AnyDesk beenden, und AnyDesk bei Ihnen nicht installiert ist, sondern nur gestartet wurde, wird Ihnen nachfolgende Abfrage angezeigt:

Möchten Sie AnyDesk behalten?

Vielen Dank, dass Sie AnyDesk getestet haben. Wir hoffen, dass Sie zufrieden sind und freuen uns, wenn Sie die Software weiterhin nutzen.

Möchten Sie AnyDesk jetzt installieren?

Ja

Nein

Wenn Sie möchten, können Sie nun AnyDesk mit Klick auf den Button „Ja“ dauerhaft auf Ihrem Computer installieren, so dass Sie es nicht jedes Mal, wenn ein erneuter Fernwartungszugriff notwendig ist, herunterladen müssen.

Auch bei Installation auf Ihrem Computer ist jedes Mal, wenn eine Fernwartungsverbindung aufgebaut wird, Ihre Zustimmung (siehe Punkt 6) notwendig. Ein Zugriff ohne Ihre Erlaubnis ist also weiterhin nicht möglich.